Checklisten

Kontakt und Information





Wenn Sie selbst in die Notaufnahme kommen, bringen Sie bitte – wenn möglich – folgende Unterlagen mit:

- Chipkarte Ihrer Krankenkasse
- Dokumente über Zusatzversicherungen
- Nothilfe- oder Allergiepass
- Medikamentenliste, Arztbriefe, Vorbefunde (falls vorhanden)

Wenn ein stationärer Aufenthalt geplant ist, bringen Sie bitte am Aufnahmetag folgende Unterlagen mit:

- Ihre Versicherungskarte, Personalausweis und gegebenenfalls Zuzahlungsbefreiung
- Krankenhauseinweisung Ihres Hausarztes bzw. Überweisungsschein bei ambulanter Operation
- Angeforderte Untersuchungsergebnisse zur Operationsund Narkosevorbereitung
- Übersicht über Ihre regelmäßig einzunehmenden Medikamente
- Blutverdünnungspass, Allergiepass, Gesundheitspass-Diabetes, Implantatpass, Schrittmacherpass (falls vorhanden)



Ärztlicher Leiter Dr. med. Michael Leenen Facharzt für Chirurgie und Unfallchirurgie



Dr. med. Sonja Hilkes Oberärztin Fachärztin für Allgemeinmedizin



Dr. med. Dorothea Feinen Oberärztin Fachärztin für Chirurgie



Nicole Janssen Martina
Oberärztin Schmidt
Fachärztin für Funktionsc
Chirurgie Fachärztin



Martina Schmidt Funktionsoberärztin Fachärztin für Innere Medizin



Sabine Götz
Pflegerische Leitung



Informationen für Patienten



Tel.: 02153 125 836 oder 02153 125 800

Städtisches Krankenhaus Nettetal GmbH Sassenfelder Kirchweg 1 41334 Nettetal zpa@krankenhaus-nettetal.de





Erste Anlaufstelle im Nettetaler Krankenhaus

Dringliche Fälle zuerst!

Leistungsspektrum

Ob als geplante stationäre Aufnahme oder als Notfall – unsere Zentrale Patientenaufnahme (ZPA) ist die erste Anlaufstelle für alle Patienten,

- die als Notfall
- mit Einweisung
- mit Überweisung des Hausarztes oder
- mit Termin zu einer speziellen Sprechstunde eines Facharztes

in unser Krankenhaus kommen

Darüber hinaus ist die ZPA Informationsstelle für Patienten, Angehörige und Besucher.

Die Zentrale Patientenaufnahme steht unter der Leitung von Dr. med. Michael Leenen. Er wird von dem Team der ZPA unterstützt. Hier arbeiten Ärzte aus unseren Fachabteilungen mit Pflegekräften, Arzthelferinnen und Verwaltungskräften Hand in Hand. Durch die interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Notaufnahme können wir eine optimale medizinische und pflegerische Sofortversorgung der Notfallpatienten gewährleisten. Zudem vermeiden wir durch die enge Verzahnung aller Berufsgruppen unnötige Wege und Untersuchungen für die Patienten.

Die Zentrale Patientenaufnahme verfügt über zehn Behandlungs- und Eingriffsräume, sowie einen Schockraum zur Behandlung eintreffender Schwer(st)verletzer durch unser Traumateam.

In direkter Anbindung liegen das Labor wie auch der Röntgenund CT-Bereich. So können wichtige Erstuntersuchungen zeitnah und direkt vor Ort erfolgen.



Nach Eintreffen und Anmeldung bemühen wir uns, jeden Patienten binnen weniger Minuten zu sehen, um eine Ersteinschätzung vornehmen zu können. Dadurch können wir mittels gezielter Befragung den Dringlichkeitsgrad in der Versorgung einstufen. Diese Einschätzung legt dann die Behandlungsreihenfolge unserer Patienten fest.

Notfälle haben immer Vorrang! Deswegen kann es abhängig von der Dringlichkeit der Behandlung für Patienten zu Wartezeiten kommen. Zudem können jederzeit lebensbedrohliche Notfälle via Rettungswagen in der Liegendanfahrt eintreffen, die vorrangig behandelt werden müssen.

Zusätzlich werden in der Zentralen Patientenaufnahme Termine zu speziellen fachärztlichen Sprechstunden und OP-Vorbereitungen vergeben. Die Behandlung dieser Patienten muss unabhängig der Wartezeiten in der Aufnahme betrachtet werden, da sie nicht von den Aufnahmeärzten, sondern von eigens dafür zugeteilten Fachärzten durchgeführt wird.

Sollten sich Ihre Beschwerden im Laufe der Wartezeit jedoch verschlimmern, bitten wir Sie, sich umgehend erneut an die Anmeldung zu wenden.

- Behandlung akuter Notfälle mit internistischer oder chirurgischer Indikation
- Zertifiziertes Traumazentrum
- Behandlung von Arbeitsunfällen
- Ersttherapie und Mitgabe eines Arztbriefes mit Empfehlung einer Folgebehandlung
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit aller Fachbereiche des Hauses
- Fachspezifisches Sprechstundenangebot
- Aufnahme stationärer Patienten
- Information für Patienten, Angehörige, Besucher
- Anmeldung Telefon, W-Lan-Internetzugang und TV

Sprechstunden in der ZPA

- Diabetische Fußsprechstunde
- Proktologische Sprechstunde
- Varizensprechstunde
- Schilddrüsensprechstunde

Die Koordination und Anmeldung zu allen Sprechstunden übernehmen Mitarbeiter der Zentralen Patientenaufnahme.